

Das 4-Ohren-Modell in der Kommunikation

Bei einer Projektpräsentation mit dem Bau-Laien ist das Projekt nicht zwingend selbsterklärend. Daher sollte der Architekt jedes Element des Entwurfes mit schlüssigen Argumenten beschreiben können, damit die planerischen Entscheidungen nachvollziehbar und als folgerichtig vom Auftraggeber akzeptiert werden.

Oft stellt das fehlende Vorstellungsvermögen des Bau-Laien auch eine grosse Hürde dar, welche die Nachvollziehbarkeit eines Gedanken behindert bzw. erheblich erschwert.

In der Euphorie der Projektpräsentation besteht latent die Gefahr bis in das letzte Detail zu erklären. Dies birgt die Gefahr die Auftraggeber zu überfordern oder sogar Missverständnisse zu evozieren und daher empfiehlt es sich auf die wesentlichen Gesichtspunkte zu konzentrieren ohne die Verwendung komplizierter Fachbegriffe.

